

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Huxarium Gartenparks Höxter zum Erwerb und der Nutzung der Tages- Dauerkarten, Fahrkarten und Eintrittskarten für Veranstaltungen (Endkunden)

1. Erwerb von Eintrittskarten

Erwerb und Verwendung der Gutscheine und Eintrittskarten (im Folgenden „Tickets“ genannt) zum Besuch des Huxarium Gartenparks in Höxter, herausgegeben durch die Huxarium Gartenpark Höxter gGmbH (im Folgenden „Huxarium“ genannt) sowie der Zutritt zum Gelände unterliegen den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sowie den Allgemeinen Hinweise zum Besuch des Gartenparks (Parkordnung), die ausdrücklich in diese AGB einbezogen werden. Durch Erwerb oder Verwendung eines Tickets akzeptiert der jeweilige Erwerber bzw. Inhaber die Geltung dieser AGB.

2. Ticketbestellung

Tickets für den Huxarium Gartenpark Höxter sind grundsätzlich nur auf der Internetseite des Huxarium, an den Kassen des Huxarium Gartenparks und an den von ihm autorisierten Vorverkaufsstellen zu bestellen. Eine Rücknahme oder Änderung der Bestellung ist ab dem Zeitpunkt des Versandes des Tickets an den Kunden ausgeschlossen. Das Huxarium behält sich grundsätzlich das Recht vor, eine maximale Anzahl an zu erwerbenden Tickets pro Käufer festzulegen.

3. Wertersatz

Ein Wertersatz für verloren gegangene Gutscheine und Tickets ist ausgeschlossen. Verfälschte oder zweckwidrig verwandte Dauerkarten und Eintrittskarten können vom Huxarium jederzeit ersatzlos eingezogen werden.

4. Personenkreis für ermäßigte Eintrittskarten

Schwerbehinderte (ab 60 % Behindertengrad), Schüler und Studierende ab 18 Jahre, Auszubildende, Mitglieder der Freiwilligen Feuerwehr, Inhaber des Huxori-Passes, Inhaber des Ehrenamtspasses und Inhaber des Jugendleiterpasses (Juleica) haben ermäßigten Eintritt jeweils gegen Vorlage eines entsprechenden (amtlichen) Ausweises. Beim Betreten des Huxarium Gartenparks ist dieser Ausweis zusätzlich zum Ticket unaufgefordert vorzuzeigen.

Zu widerhandlungen können mit einem Verweis aus dem Gelände und einer Anzeige wegen Betrugs geahndet werden.

5. Zahlungsmodalitäten

Die Höhe der Eintrittspreise ergibt sich aus den aktuellen Preislisten des Huxarium. Bestellungen werden grundsätzlich per Vorkasse (z.B. Paypal per EC- oder Kreditkarte) ausgeführt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der Zahlungsfrist zu begleichen. Sollte die Gutschrift nicht innerhalb der Frist erfolgen oder keine ausreichende Kontodeckung vorliegen, ist das Huxarium berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich

vorbehalten. Für die von dem Huxarium autorisierten Vorverkaufsstellen können abweichende Bestimmungen getroffen werden.

6. Veranstaltungen

Wir können einzelne Bestandteile einer Veranstaltung ändern, wenn dies erforderlich und für Sie zumutbar ist. Es besteht dann kein Anspruch auf Minderung oder Erstattung, wenn die Änderung nicht wesentlich und nach den Umständen des Einzelfalls zumutbar ist.

Soweit äußere Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, eine zeitliche und/oder örtliche Verlegung der Veranstaltung notwendig machen, sind wir berechtigt, eine solche Verlegung vorzunehmen.

7. Ticketversand

Ein Post-Versand von Tickets ist ausgeschlossen.

8. Reklamationen

Der Käufer ist verpflichtet, die Tickets nach Zugang auf ihre Richtigkeit im Hinblick auf Anzahl, Preis und Datum zu überprüfen. Eine Reklamation fehlerhafter Tickets hat unverzüglich (binnen dreier Arbeitstage) nach Eingang der Tickets beim Kunden schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg an den Huxarium Gartenpark zu erfolgen. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets.

9. Rücknahme/Erstattung der Tickets

Tages- und Dauerkarten berechtigen nicht zum Besuch von Sonderveranstaltungen oder zusatzeintrittspflichtigen Veranstaltungen. Ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht kostenlos ersetzt oder erstattet. Für die mögliche Ausstellung eines Ersatztickets nach vorheriger Prüfung kann eine Bearbeitungsgebühr von 10,- EUR je Ticket erhoben werden. Bei einer Verschiebung oder einem Ausfall der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf eine Erstattung des Eintrittspreises. Gleiches gilt im Falle der Schließung des Geländes wegen Unwetter oder bei ähnlichen Gefährdungen (Höhere Gewalt). Die Tickets behalten in jedem Fall ihre Gültigkeit. Wird das Huxarium geschlossen oder eine Öffnung der Saison abgesagt, so erhält der Ticketinhaber ein Ersatzticket für einen anderen Tag bei Rückgabe des Originaltickets. Personen, denen für den Huxarium Gartenpark Hausverbot erteilt worden ist, haben keinen Anspruch auf Wertersatz.

10. Bimmelbahn Tickets

Eine Bimmelbahn Einzelfahrkarte berechtigt zu einer Fahrt mit der Bimmelbahn auf der Route, zwischen den Haltestellen Corvey und Innenstadt Höxter. Es gelten die Beförderungsbedingungen des Betreibers (Auto-Risse Reiseunternehmen GmbH & Co. KG). Eine Rückerstattung der Tickets ist nicht möglich.

Bimmelbahn Tickets berechtigen nicht zur kostenlosen Fahrt mit dem ÖPNV.

11. Weitergabe der Tickets

Der Verkauf der Tickets erfolgt (mit Ausnahme autorisierter Vorverkaufsstellen) ausschließlich zur privaten Nutzung. Dem Ticketinhaber ist es insbesondere untersagt,

- a) Tickets bei Internetauktionshäusern zum Verkauf anzubieten;
- b) Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch das Huxarium gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern;
- c) im Rahmen einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem höheren Preis als den, der auf den aktuellen Preislisten des Huxarium angegeben ist, zu veräußern;
- d) Tickets ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch das Huxarium zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk, Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets weiterzugeben oder zu verwenden.

Das Huxarium behält sich das Recht vor, Personen, die gegen diese Untersagungen verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen und/oder weitere zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

12. Kontakt

Ticketbestellungen oder Fragen zum Ticketverkauf können über die folgenden Kontaktmöglichkeiten an das Huxarium gerichtet werden:

Huxarium Gartenpark Höxter gGmbH

huxarium-gartenpark@hoexter.de

www.huxarium-gartenpark.de

13. Haftungsausschluss

Der Aufenthalt im Gelände erfolgt auf eigene Gefahr. Das Huxarium haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur für Schäden, die von ihr, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, es sei denn, es sind wesentliche Vertragspflichten betroffen.

Ausgeschlossen sind insbesondere Schäden, die durch Feuer, Wasser, Explosion, Gewaltanschläge, Unwetter oder andere Formen höherer Gewalt verursacht werden. Die Haftung des Huxarium ist außer im Falle vorsätzlichen Handelns auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt, es sei denn, es liegt eine grob fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor.

14. Datenverarbeitung/Datenschutz

Sämtliche vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten werden vom Huxarium unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren, gültigen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) be- und verarbeitet.

Die Daten, insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten etc. werden vom Huxarium in dem für die Begründung, Ausgestaltung oder Abänderung des Vertragsverhältnisses jeweils erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, verarbeitet und genutzt. Das Huxarium ist berechtigt, die Daten an von ihm mit der Durchführung des Kaufvertrags beauftragte Dritte zu übermitteln,

soweit dies notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag erfüllt werden kann. Die erhobenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der Durchführung des Huxarium Gartenparks Höxter genutzt.

15. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des Huxarium in Höxter. Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögens, hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis Höxter. Bei grenzüberschreitenden Verträgen ist als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis- soweit rechtlich zulässig – Höxter.

16. Schlussklausel

Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags und der übrigen Bedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

Stand 14.02.2024